

緊急連絡先リスト

1. 緊急通報先

警察 「110」、 消防・救急 「119」
DV等 「113」

- ※1 警察を呼ぶ際に、中国語のできない方は、以下の3. ①の外国人専用ホットラインを利用することも検討してください（台北市、台中市及び高雄市のみ）。
- ※2 救急車を呼ぶ際には、希望する病院を指定し搬送してもらう方が望ましいため、日頃から安心して治療を受けられる病院を事前に決めておきましょう。
- ※3 113番は、DV、性犯罪、セクハラ、虐待等に関する相談ホットラインであり、24時間体制で日本語による相談が可能となっています。

2. 日本台湾交流協会の連絡先

- 台北事務所 台北市松山區慶城街 28 號 通泰商業大樓
管轄：台北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中市、彰化縣、宜蘭縣、花蓮縣、南投縣、金門縣及び連江縣
電話：02-2713-8000（平日 9:00～17:30）
平日の上記時間外及び土日祝日は、緊急電話代行サービスが 24 時間対応する。
HP：<https://www.koryu.or.jp/safety/contact/taipei/>
- 高雄事務所 高雄市苓雅區和平一路 87 號 南和和平大樓 9 樓
管轄：高雄市、台南市、屏東縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、台東縣及び澎湖縣
電話：07-771-4008（平日 9:00～17:30）
平日の上記時間外及び土日祝日は、緊急電話代行サービスが 24 時間対応する。
HP：<https://www.koryu.or.jp/safety/contact/kaohsiung/>

3. 外国人関係機関の連絡先一覧表

① 外国人専用ホットライン（令和2年12月末現在）

組織	電話番号	備考
台北市政府警察局外事科 外事服務站	02-2556-6007	外国人サービス専用回線（24時間、英語対応） 日本語対応が可能なスタッフも在籍（常駐ではない）
台中市政府警察局外事科 外僑服務專線	0922-958-110	外国人サービス専用回線（24時間、英語対応）
高雄市政府警察局外事科 外事服務站	07-215-4342	外国人サービス専用回線（24時間、英語対応）
内政部移民署	0800-024-111	日本語対応が可能な生活相談案内（24時間）

② 各警察機関の外事警察の連絡先（令和2年12月末現在）

組織	住所	電話番号
内政部警政署	台北市中正區忠孝東路一段7號	02-2321-9011
警政署航空警察局國際科	桃園市大園區埔心里航勤北路27號	03-3982177
基隆港務警察總隊國際科	基隆市中正路5之1號	02-24258461
台中港務警察總隊國際科	台中市梧棲區中橫四路2號	04-26565849
花蓮港務警察總隊行政科	花蓮市港口路13號	03-8222701 (3550・3520)
台北市政府警察局外事科	台北市中正區延平南路96號	02-2381-8251 02-2381-7494
新北市政府警察局外事科	新北市板橋區府中路32號	02-8072-5454
基隆市警察局外事科	基隆市信二路205號	02-24252787
桃園市政府警察局外事科	桃園市桃園區縣府路3號	03-3335107
新竹市警察局外事科	新竹市中山路1號	03-5242103 03-5224168 (2122・2123)
新竹縣政府警察局外事科	新竹縣竹北市光明六路12號	03-5557953
苗栗縣警察局外事科	苗栗縣苗栗市建功里府前路2號	037-356950
台中市政府警察局外事科	台中市潭子區豐興路一段500號	04-23273875
彰化縣警察局外事科	彰化縣彰化市中正路二段778號	04-7615463
宜蘭縣政府警察局外事科	宜蘭縣宜蘭市中山路二段167號	03-9325147
花蓮縣警察局外事科	花蓮市府前路21號	03-8223146
南投縣政府警察局外事科	南投縣南投市南崗二路133號	049-2234302
金門縣警察局行政科	金門縣金城鎮金山路15號	0823-25653
連江縣警察局行政科	連江縣南竿鄉介壽村260號	0836-25859 (2040)
高雄港務警察總隊國際科	高雄市鼓山區蓬萊路24號	07-5515183
高雄市政府警察局外事科 外事服務站	高雄市前金區中正四路260號	07-215-4342
台南市政府警察局外事科	台南市新營區中正路3號	06-6354531
雲林縣警察局外事科	雲林縣斗六市大學路三段100號	05-5329033
嘉義市政府警察局外事科	嘉義市中山路195號	05-222-0772
嘉義縣警察局外事科	嘉義縣太保市祥和一路東段3號	05-3620220、05-3622880
屏東縣政府警察局外事科	屏東市中正路119號	08-7336283
台東縣警察局外事科	台東縣台東市中山路268號	089-334756
澎湖縣政府警察局外事科	澎湖縣馬公市治平路36號	06-9278466

③ 移民署の各市・縣ステーションの連絡先（令和2年12月末現在）

組織	住所	電話番号
台北市服務站	台北市中正區廣州街15號1樓・地下1樓	02-2388-9393 (3122・3123)
新北市服務站	新北市中和區民安街135號1樓	02-8228-2090
基隆市服務站	基隆市義一路18號11樓	02-2427-6374
桃園市服務站	桃園市桃園區縣府路106號1樓	03-331-0409

新竹市服務站	新竹市中華路三段 12 號 1 樓	03-524-3517
新竹縣服務站	新竹縣竹北市三民路 133 號 1 樓	03-551-9905
苗栗縣服務站	苗栗縣苗栗市中正路 1291 巷 8 號	037-322-350
台中市第一服務站	台中市南屯區文心南三路 22 號 1 樓	04-2472-5103
台中市第二服務站	台中市豐原區中山路 280 號	04-2526-9777
彰化縣服務站	彰化市中山路三段 2 號 1 樓	04-727-0001
宜蘭縣服務站	宜蘭縣羅東鎮純精路三段 160 巷 16 號 4 樓	03-957-5448
花蓮縣服務站	花蓮縣花蓮市中山路 371 號 5 樓	03-8329-700
南投縣服務站	南投縣南投市文昌街 87 號 1 樓	049-220-0065
金門縣服務站	金門縣金城鎮西海路一段 5 號 2 樓	082-323-695
連江縣服務站	連江縣南竿鄉福沃村 135-6 號 2 樓	0836-23736
高雄市第一服務站	高雄市苓雅區政南街 6 號 5・6 樓	07-7151660
高雄市第二服務站	高雄市岡山區岡山路 115 號	07-621-2143
台南市第一服務站	台南市中西區府前路二段 370 號	06-293-7641
台南市第二服務站	台南市善化區中山路 353 號 1 樓	06-581-7404
雲林縣服務站	雲林縣斗六市府前街 38 號 1 樓	05-534-5971
嘉義市服務站	嘉義市東區吳鳳北路 184 號 2 樓	05-216-6100
嘉義縣服務站	嘉義縣朴子市祥和二路西段 6 號 1 樓	05-362-3763
屏東縣服務站	屏東市中山路 60 號 1 樓	08-766-1885
台東縣服務站	台東縣台東市長沙街 59 號	089-361-631
澎湖縣服務站	澎湖縣馬公市新生路 177 號 1 樓	06-926-4545

④ 中央氣象局及び各市・縣政府消防局の連絡先（令和 2 年 12 月末現在）

組織	電話番号
交通部中央氣象局	02-2349-1234（氣象に関する問合せ専用） 02-2349-1168（地震に関する問合せ専用）
内政部消防署	02-8195-9119
台北市政府消防局	02-27297668
新北市政府消防局	02-89519119
基隆市政府消防局	02-24252119
桃園市政府消防局	03-3379119
新竹市政府消防局	03-5229508
新竹縣政府消防局	03-5513520
苗栗縣政府消防局	037-558119
台中市政府消防局	04-23811119
彰化縣政府消防局	04-7512119

宜蘭縣政府消防局	03-9365027
花蓮縣政府消防局	03-8462119 (6108)
南投縣政府消防局	049-2225134
金門縣政府消防局	0823-24021
連江縣政府消防局	0836-23798
高雄市政府消防局	07-8128111
台南市政府消防局	06-2975119
雲林縣政府消防局	05-5325707
嘉義市政府消防局	05-2716660
嘉義縣政府消防局	05-3620233
屏東縣政府消防局	08-7662911
台東縣政府消防局	089-322112
澎湖縣政府消防局	06-9263346

⑤ ライフラインの連絡先（令和2年12月末現在）

組織	電話番号
台湾電力股份有限公司	1911（24時間対応のホットライン） 0800-019110（中央氣象局が陸上台風警報を発令した際、停電復旧状況の音声ガイダンスを行う）
台北自來水事業處 （台北市全域及び新北市の一部地域）	02-8733-5678（24時間対応のホットライン） 1999（台北市民ホットライン）
台灣自來水公司 （台北來水事業處の管轄及び島部を除く）	1910（24時間対応の無料ホットライン） 02-89780837（台北自來水事業處の管轄の居住者用）
中華電信	123（固定電話からの受付） 0800-080123（携帯電話・スマートフォンからの受付）